

希望番号申込サービス リニューアル内容

2019年5月5日(日)に希望番号申込サービスがリニューアルされます。
リニューアル後の変更内容を以下に示します。

変更概要	詳細
スマートフォンへの対応	スマートフォンでの表示に対応するため、画面デザインを変更します。
交付手数料支払い方法の拡張	交付手数料の支払い方法として、ペイジーの利用（ATM、インターネットバンキング）が可能になります。
メール形式の拡張	当サービスから送信するメールにHTML形式を選択できるようになります。（HTML形式メールの場合、重要な部分の強調表示や、手続きに必要な二次元コードの表示ができます。）
メール内容の確認	メールが届かなかったり、誤って削除してしまった等の場合に、当サイトの画面からメール内容を確認できるようになります。
セキュリティ強化	セキュリティ強化のため、申込内容の訂正・照会等の際に5回連続でログインに失敗した場合、ロックがかかるようになります。（ロックがかかった場合は、申込された方がパスワードを変更することで、再度ログインが可能となります。）
希望番号申込サービスヘルプデスク開設	申込時の画面操作方法や基本的な制度に関するご質問にお答えするヘルプデスクが新たに開設されます。当サイトの画面に表示される専用電話番号からご利用できるようになります。
抽選対象希望番号申込の受付締切時間変更	抽選対象希望番号の申込について、受付締切時間が抽選前日（日曜日）の21時に変更となります。 【例】5月6日（月）抽選分の受付締切は、5月5日（日）21時となります。