

# 希望番号申込サービスヘルプデスク

電話番号 050 - 3640 - 8000



お電話いただきますと、自動音声ガイダンスにつながります。  
以下の自動音声ガイダンスコードをご参照ください。  
なお、自動音声ガイダンスについては24時間受付となっております。

希望番号・図柄ナンバープレート申込サービスにおける画面操作、  
制度の概要に関するお問い合わせについて音声案内に従い、  
お聞きになりたい以下の番号を押してください。音声案内の途中でも操作可能です。

1

パスワードにロックがかかってしまった、  
または忘れてしまった方

1

お使いの端末が  
パソコンの方

1

お申込の内容が  
希望番号の方

2

お使いの端末が  
スマートフォンや  
タブレットの方

2

お申込の内容が  
交換の方

2

交付までの日数について  
確認したい方

1

お申込みのナンバープレートが  
ペイントの方

2

お申込みのナンバープレートが  
字光式の方

3

お申込みのナンバープレートが  
図柄ナンバーの方

3

抽選対象希望番号の  
当選枠について  
確認したい方

1

お使いの端末が  
パソコンの方

1

お車の種類が  
登録自動車の方

2

お使いの端末が  
スマートフォンや  
タブレットの方

2

お車の種類が  
軽自動車の方

4

インターネット申込画面における  
入力時のエラーについて確認したい方

1

エラーメッセージが「申込内容に  
該当する登録情報がありません」の方

2

エラーメッセージが「当システムでは  
使用できない文字が含まれています」の方

3

エラーメッセージが「半角英字の大文字と  
半角数字、半角ハイフンのみ有効です」の方

5

ナンバープレート破損・  
汚損の為、再交付を受けたい方

6

申込書作成サイトとは  
なにかを確認したい方

0

オペレーターと  
直接お話しされたい方 ※

※オペレーター受付時間 8:30-17:00  
(土日祝日、12月29日から1月3日を除く)